

Instructivo de Vida y Asistencia Médica



Con el respaldo de:
nuestra esencia es
humana

Índice

Seguro de Vida	1
Seguro de Asistencia Médica	1
Atenciones Ambulatorias	3
Atenciones Hospitalarias	4
Cobertura en caso de Emergencia	5
¿Cómo presentar un reembolso?	7
Beneficios Adicionales	8
Preautorización cirugías programadas	15
Inclusión de dependientes	15
Límites de edad	16
Exclusiones Seguro de Vida	16
Exclusiones Seguro de Accidentes Personales	17
Exclusiones Seguro de Asistencia Médica	19
Herramientas Tecnológicas	22

Vigencia de la póliza: 1 de mayo 2021 al 30 de Abril 2022

RESUMEN DE COBERTURAS

SEGURO DE VIDA

COBERTURAS	INDEMNIZACIÓN
Muerte por cualquier causa	\$5.000
Muerte y Desmembración Accidental	\$5.000
Incapacidad Total y Permanente	\$5.000
Enfermedades graves	\$2.500
Gastos médicos por accidente	\$500

IMPORTANTE

En el Formulario de Enrolamiento del seguro usted ha designado que personas de su familia podrán cobrar la indemnización. Usted puede actualizar esta información en cualquier momento que lo desee.

La cobertura es única y exclusivamente para siniestros que le ocurran a usted como colaborador. En caso de salir de la empresa pierde automáticamente el beneficio.

SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA

RESUMEN DE COBERTURAS

COBERTURAS GENERALES	MONTO
Monto máximo por incapacidad por persona	\$ 20.000
Monto máximo para todas las enfermedades preexistentes	\$6.000
Deducible anual por persona vigencia del contrato	\$80
Período de Incapacidad	Vigencia Contrato
Período de Presentación de Reclamos	90 días

COBERTURAS AMBULATORIAS	MONTO
Cobertura ambulatoria modalidad abierta, con aplicación de deducible	80%
Cobertura ambulatoria modalidad cerrada, con aplicación de deducible	80%
Cobertura ambulatoria en centros médicos de la REDCAM	80%
Consultas médicas preautorizadas en la REDCAM por especialidades básicas sin deducible	\$ 8,00
Consultas médicas preautorizadas en la REDCAM por sub- especialidades sin deducible	\$ 12,00

Consultas médicas preautorizadas con los especialistas de la RED PREFERIDA NACIONAL sin deducible \$ 15,00

Tope de consulta médica ambulatoria (Quito y Resto de Provincias) \$ 70,00

Tope de consulta médica ambulatoria (Guayaquil y Cuenca) \$ 91,00

COBERTURAS MEDICINAS

MONTO

Cobertura de medicinas por reembolso, con aplicación de deducible. 80%

Cobertura de medicinas en Farmacias de la red sin deducible con tope anual de crédito \$1.500 Genéricos 90%
De marca 70%

COBERTURAS HOSPITALARIAS

MONTO

Hospitalización modalidad abierta, con aplicación de deducible 80%

Hospitalización modalidad cerrada, con aplicación de deducible 80%

Hospitalización en red direccionada de modalidad cerrada con aplicación de deducible 90%

Cuarto y alimento diario al 100% \$ 200

Terapia Intensiva sin límite de días sin aplicación de deducible. Acorde al % hospitalario

Cama de acompañante \$80

Tabla de honorarios médicos Metrohumana

EMERGENCIA POR ACCIDENTE

MONTO

Cobertura de emergencia por accidente al 100% sin deducible \$ 1.000

MATERNIDAD

MONTO

Cobertura de maternidad al 100% sin deducible \$ 1.500

Cobertura de complicaciones de maternidad al 100% sin deducible \$ 1.500

COBERTURA PARA EMPLEADOS NUEVOS

Enfermedades preexistentes: Son las enfermedades que haya tenido antes de su ingreso a la póliza de asistencia médica. La cobertura empezará después de 90 días contados desde su ingreso a la póliza.

Nuevos diagnósticos: Son las enfermedades que le diagnostiquen desde su ingreso a la póliza en adelante. Se cubren con normalidad desde el primer día que ingresa a la póliza.

ATENCIÓNES AMBULATORIAS



Consultas
Médicas



Exámenes
de Laboratorio
o imagen



Sesiones de
Fisioterapia



Compra de
Medicación

Modalidad Abierta: Atenciones en proveedores que no tienen convenio con la aseguradora.

Debe presentar los gastos a reembolso y la aseguradora le devolverá el 80% después de que haya cubierto su deducible del año póliza.

IMPORTANTE

Las consultas médicas se cubren hasta:

Tope de consulta médica en Quito y resto del país \$ 70,00

Tope de consulta médica en Guayaquil y Cuenca \$ 91,00

Modalidad cerrada: Atenciones ambulatorias que tenga el asegurado dentro de las clínicas u hospitales que tienen convenio con HUMANA. La cobertura es bajo reembolso del 80% con aplicación de deducible

PASOS PARA TENER UNA ATENCIÓN AMBULATORIA DENTRO DE LA RED

1. Buscar el proveedor al que desee acudir en <https://humana.med.ec/directorio/>
2. Llamar al proveedor y agendar su cita.
3. Acudir puntualmente a la cita médica llevando su cédula y tarjeta del seguro.
4. Recibir todas las atenciones médicas dentro del mismo prestador y pagar únicamente el copago que corresponde de cada atención.

CONSULTAS MÉDICAS:

- Consultas médicas preautorizadas para Especialidades básicas: medicina familiar, medicina general, medicina interna, ginecología y pediatría, Valor copago \$8,00
- Consultas médicas preautorizadas en Centros de Atención Médica, Otras subespecialidades valor copago \$12,00
- Médicos de la red valor copago \$15,00

EXÁMENES DE IMAGEN, DE LABORATORIO Y FISIOTERAPIA

- El centro médico valida el pedido médico con la aseguradora y procede a emitir el crédito, es decir que usted paga el 20% del costo sin aplicación de deducible.

MEDICINAS

Usted puede adquirir su medicación en Fybeca, Medicity, Farmacias Económicas y Sana Sana presentando su receta médica e identificándose como asegurado de Humana. Aplica de la siguiente manera:

- Vademecum A (medicamentos genéricos) paga el 10% de los medicamentos que tienen cobertura.
- Vademecum B (medicamentos de marca) paga el 30% de los medicamentos que tienen cobertura.
- Tiene un tope de crédito de \$1.500 al año póliza. En caso de que consuma el total del cupo el resto de los medicamentos tendrá que presentarlos a reembolso con aplicación de deducible, le reembolsarán el 20%.

IMPORTANTE: En oftalmología y dermatología no aplica la cobertura dentro de la red. Tiene que pagar el total de los valores y presentar los gastos a reembolso.

ATENCIONES HOSPITALARIAS



Hospitalizaciones por más de 24 horas



Cirugías Programadas



Procedimientos quirúrgicos

Cobertura a libre elección: Hospitalizaciones en clínicas y hospitales que no tienen convenio con la aseguradora.

Debe presentar los gastos a reembolso y la aseguradora le devolverá el 80% después de que haya cubierto su deducible del año póliza.

Cobertura dentro de la red: Atenciones en clínicas y hospitales que tienen convenio con la aseguradora.

PASOS PARA TENER UNA ATENCIÓN HOSPITALARIA DENTRO DE LA RED

1. Buscar el proveedor al que desee acudir en <https://humana.med.ec/directorio/>
 Modalidad cerrada: Cobertura del 80% con deducible.
 Red direccionada: Cobertura del 90% con deducible.
2. En caso de cirugías programadas realizar el proceso de pre autorización de la cirugía con mínimo 72 horas de anticipación a la cirugía. En caso de hospitalizaciones de emergencia no es necesario realizar el proceso de pre autorización.
3. Acudir a la clínica u hospital escogido llevando los documentos indispensables:
 - Cédula original
4. Se activa el crédito hospitalario al 100%: la clínica u hospital en convenio realiza su ingreso, le asigna una habitación, le realizan el procedimiento médico respectivo y al momento del alta de la hospitalización usted no tiene que pagar ningún valor.
5. Cuarenta y Cinco (45) días después de su hospitalización le llegará una nota de cobranza a través de Recursos Humanos con los rubros: Deducible (si no lo ha cubierto aun en el año), copago y gastos no cubiertos.
6. El pago de la nota de cobranza lo coordina usted directamente con Recursos Humanos.

COBERTURA EN CASO DE EMERGENCIA

¿Cuándo es una emergencia?

- Cuando tiene síntomas o lesiones que ponen en riesgo su vida por lo que requiere atención médica inmediata
- Aplica únicamente cuando acuda a una sala de emergencias de una clínica u hospital.
- No aplica para atenciones en centros médicos ambulatorios o consultorios médicos privados.

URGENCIA POR ENFERMEDAD

Los síntomas son provocados por una afectación que está teniendo internamente su organismo.



Convulsiones



Paro respiratorio



Fiebre alta continua



Deshidratación



Vómito o diarrea severas



Desmayos



Infarto al corazón



Estado de shock

Cobertura: Vía reembolso con aplicación de deducible y copago.

EMERGENCIA POR ACCIDENTE

Lesiones físicas causadas por factores externos, fortuitos y ajenos a la voluntad de la persona.



Golpes



Contusiones



Fracturas



Torcerduras



Cortaduras



Quemaduras

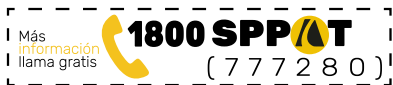
Cobertura: Al 100% sin deducible hasta \$ 1.000 siempre y cuando acuda a la sala de emergencias dentro de las primeras 24 horas desde que ocurrió el accidente.

ACCIDENTES DE TRANSITO



Lesiones físicas causadas por un automotor siendo conductor, copiloto o peatón.

Cobertura: Según lo establecido en la ley ecuatoriana aplica primero el seguro SPATT para cubrir las atenciones médicas hasta \$3.000. Una vez superado este monto podrá acceder a la cobertura del seguro médico privado.



IMPORTANTE

- Si requiere hospitalización y la clínica u hospital es parte de la red, entregando los requisitos indispensables, se activa el crédito hospitalario y pasa a ser una atención hospitalaria.
- En emergencia por accidente: Si los gastos generados en la sala de emergencias superan los \$1000, el excedente se cubre como cualquier incapacidad hasta \$20.000 con aplicación de deducible y copago.

MÉDICO A DOMICILIO



Visitas médicas a domicilio por parte de médicos dentro de los límites establecidos, con un costo de \$10.00 (No reembolsables) para los asegurados:

CENTRAL OPERATIVA

1800 486262

AMBULANCIA

En caso de necesitar una ambulancia las coberturas son las siguientes:



Ambulancia terrestre modalidad cerrada, mediante crédito llamando al 1800 486262 hasta \$400

Ambulancia terrestre modalidad abierta hasta \$400 vía reembolso.

Ambulancia Aérea o Fluvial, por reembolso, sin aplicación de deducible hasta \$3.500

CÓMO PRESENTAR UN REEMBOLSO

Debe presentar:

Formulario de Reclamación debidamente completado y firmado por el médico tratante y el titular

A este formulario debe adjuntar:



CONSULTA MÉDICA

Factura original del médico tratante.



EN CASO DE EMERGENCIA

Factura original desglosada.
Copia de la hoja de emergencia o historia.



MEDICINAS

Factura original desglosada.
Copia de la receta médica.



FISIOTERAPIA

Copia del pedido del médico.
Factura original desglosada.
Informe con fechas de asistencia.



EXÁMENES

Copia del pedido del médico.
Factura original desglosada.
Copia de resultados.



HOSPITALIZACIÓN

Factura original de la clínica u hospital.
Factura original del médico cirujano.
Factura original del anesthesiólogo.
Copia de historia clínica.
Copia del protocolo operatorio.

IMPORTANTE

- Las facturas deben ser originales y cumplir con los requisitos de la Ley de Facturación.
- Todo gasto realizado con excepción de la consulta médica, debe ser ordenado o solicitado por el médico tratante y por escrito.
- Actualmente la mayoría de proveedores está emitiendo facturación electrónica, si es el caso, deberá imprimir el PDF de la factura electrónica y adjuntarla al reclamo.

CÓMO PRESENTAR UN REEMBOLSO

Se pagarán los beneficios detallados a continuación:

MATERNIDAD

Cobertura de maternidad, que incluye el período de gestación, el evento del parto y las complicaciones que se presenten en el embarazo o parto. Se cubrirá únicamente a la titular, cónyuge o conviviente o que tenga con el titular una unión de hecho legalmente reconocida, siempre y cuando el beneficiario se encuentre cancelando la tarifa correspondiente. La cobertura es al 100% sin deducible hasta:

Cesárea	\$1500
Parto normal	\$1500
Aborto no provocado	\$1500



Complicaciones del parto como monto adicional (siempre y cuando el evento del parto este cubierto) hasta \$600.

Para nuevas inclusiones no se cubren maternidades en curso, deberán superar un periodo de carencia de 60 días para el inicio de la maternidad.

Cobertura de maternidad para titulares que se encuentran bajo la modalidad de Titular Sola (TS) o Titular más 1 dependiente (T1), siempre y cuando se cambie al inmediato superior de TS a T1 y de T1 a TF, máximo hasta los 90 días de iniciado el embarazo, con pago retroactivo de prima desde el inicio del embarazo, sino se realiza este cambio en este plazo la maternidad no tendrá cobertura. En caso de presentarse un embarazo múltiple (incluso gemelar) el cambio de tarifa deberá realizarse a Titular más Familia (TF). Si la afiliada presenta un aborto antes de la notificación del embarazo (90 días), no será necesario el cambio de tarifa para la cobertura.

Controles prenatales que incluyen consultas médicas y exámenes de diagnóstico. Esta cobertura aplica para embarazos diagnosticados en período de carencia, con aplicación de deducible, se aplican porcentajes de cobertura de atención ambulatoria profesional, de modalidad abierta o cerrada, según sea el caso hasta \$400

CONTROL DE NIÑO SANO

Los dependientes neonatos estarán incluidos desde el primer día de nacidos sin que necesariamente la maternidad haya sido cubierta por el contrato, para lo cual el titular deberá reportar dentro de los primeros 30 días luego del nacimiento la inclusión de dicho dependiente, presentando el certificado de nacido vivo o partida de nacimiento. En caso de que la inclusión del recién nacido, sea posterior al día 30 después de su nacimiento se considerará como una nueva inclusión, y se sujetará a periodos de carencia, limitaciones y exclusiones establecidas.



Cobertura de control del niño sano sin periodos de carencia de acuerdo a la siguiente tabla:

- Una consulta mensual hasta los 12 meses;
- Una consulta trimestral hasta los 36 meses;
- Una consulta semestral hasta los 60 meses.

El valor de la consulta a reconocer será de acuerdo al plan contratado al 100% en modalidad cerrada y al 80% en modalidad abierta sin aplicación de deducible.

Vacunas bajo control del niño sano al 80% sin aplicación de deducible hasta los 5 años de edad, hasta \$80 por dosis.

APARATOS ORTOPÉDICOS

Zapatos y plantillas ortopédicas: Cobertura de zapatos y plantillas ortopédicos para niños menores de 12 años, medicamento justificados al 100% sin deducible, máximo 1 par al año, hasta: \$40

Medias elásticas: medias elásticas una sola vez en el año contrato, solo para titulares y dependientes cónyuges, siempre y cuando sean medicamento necesarias sin aplicación de deducible al 100%, hasta: \$200



Alquiler y/o compra y/o reemplazo de aparatos, dispositivos ortopédicos y órtesis para titulares y dependientes medicamento necesarios al 100% sin aplicación de deducible hasta: \$500

Alquiler y/o compra de equipos médicos duraderos para titulares y dependientes, al 100% sin aplicación de deducible, monto tope por uno o varios equipos hasta: \$500

Alquiler y/o compra y/o reemplazo de **muletas y silla de ruedas,** para restablecer la funcionalidad por una lesión a consecuencia de un diagnóstico cubierto por este contrato al 100% sin aplicación de deducible hasta: \$500

PRÓTESIS



Prótesis no dental, no se cubren cambios y/o reemplazos. Cobertura para titulares y dependientes, al 80% con aplicación de deducible monto tope por una o varias prótesis hasta: \$2.000

Prótesis quirúrgicamente necesarias, no se cubren recambios y/o reemplazos, cobertura para titulares y dependientes, monto tope por una o varias prótesis, acorde al % hospitalario: \$5.000

EXTRACCIÓN DE TERCEROS MOLARES



Extracción de terceros molares al 100% sin aplicación de deducible, una vez al año contrato, sólo cobertura de procedimiento de extracción, hasta monto tope \$120 (por cada molar).

TRASPLANTE DE ÓRGANOS



Cobertura de trasplante de órganos, con deducible y copago hasta \$20.000. Gastos médicos para el donante vivo, se aplican porcentajes de cobertura de Atención Hospitalaria u Ambulatoria profesional, de modalidad abierta o cerrada, según sea el caso hasta \$2.000. No se cubre la compra de órganos, ni el transporte.

CUIDADOS PALIATIVOS



Cuidados paliativos y/o de largo plazo domiciliarios o no domiciliarios, al con copago y con aplicación de deducible, límite máximo de 30 días cobertura diaria hasta \$3.000 al año o \$ 100 diarios

ATENCIÓNES MENTALES



Atención de enfermedades psiquiátricas de base orgánica ambulatoria y/o hospitalaria. Cobertura anual como cualquier incapacidad hasta \$200

Apoyo psicológico en hospitalización incluyen curas de reposo. Cobertura anual como cualquier incapacidad hasta: \$200

CIRUGIAS ESPECIALES



Cirugía robótica en exceso de la cirugía convencional incluye gastos de quirófano, honorarios médicos, insumos y suministros como cualquier incapacidad hasta: \$600

Cirugía reconstructiva y rehabilitación en caso de enfermedades oncológicas, incluye implantes, como cualquier incapacidad. \$2.000

Cobertura desviación del tabique nasal siempre y cuando sea por accidentes ocurridos durante la vigencia del Contrato y no estéticas que tengan cobertura de HUMANA, o por problema funcional aprobado por Auditoría Médica de HUMANA (el beneficiario deberá presentar placa e informe). Las Cirugías Nasales no pre-autorizadas no tendrán cobertura. Cobertura de Desviación de Tabique Nasal (Septoplastia), como cualquier incapacidad hasta: \$1.500. Rinoseptoplastia \$700.



Cirugía bariátrica condicionada en el contrato, como cualquier incapacidad hasta: \$1.500.

Cobertura de Ligaduras y Vasectomías para titulares y dependientes cónyuges al 100% sin aplicación de deducible hasta: \$1.500

Cirugía de venas varicosas como cualquier incapacidad, se cubrirá previa presentación de Eco Doppler. Se dará cobertura de escleroterapia hasta \$300.

VITAMINAS, ALÉRGENOS Y VACUNAS

Cobertura de Vitaminas para titulares y dependientes siempre y cuando sean parte del tratamiento de una incapacidad cubierta por este contrato, pagaderos como cualquier incapacidad, vía reembolso. No se cubre multivitamínicos.



Cobertura de test de sensibilidad (pruebas de alergia) y/o alérgenos, y tratamientos inmunológicos relacionadas a alergias o similares para titulares y dependientes, cuando sean parte del tratamiento de una incapacidad cubierta por este contrato, siempre que sean prescritas por un médico vía reembolso hasta \$300.

EXÍMER LÁSER



Se cubre cirugía de Exímer Láser como cualquier incapacidad para titulares y dependientes hasta \$600 por cada ojo y a partir de las 5.0 dioptrías por ojo y diagnóstico, donde Humana lo indique y previa autorización.

NUTRICIÓN



Cobertura de Nutricionista por factores de riesgo de salud hasta el tope de consulta como cualquier incapacidad. Dos (2) consultas al año vigencia del contrato.

Cobertura para delgadez, obesidad, enanismo, como cualquier incapacidad, para todas las incapacidades hasta \$ 300 al año vigencia del contrato

DIALISIS



Diálisis y hemodiálisis domiciliaria y no domiciliaria, ambulatoria y hospitalaria, con aplicación de deducible se aplican porcentajes de cobertura de atención hospitalaria u ambulatoria profesional, de modalidad abierta o cerrada, según sea el caso hasta \$20.000.

TERAPIAS



Cobertura de terapias por diagnóstico (lenguaje, físicas, respiratorias, cardíacas, neurológicas, cognitivas, de choque y terapias del dolor) medicamente necesarias de acuerdo a pertinencia medica hasta: Sin límite hasta \$35,00 por cada sesión.

Ondas de choque al 100% sin deducible por procedimiento nombrado en el contrato \$130

TIRILLAS



Cobertura mensual de 60 tirillas reactivas para medición de niveles de glucemia en pacientes con diagnóstico de diabetes, como cualquier incapacidad hasta \$150 anuales.

MEDICINA ALTERNATIVA



Cobertura mensual de 4 consultas, sesiones o terapias de medicina alternativa con homeópatas, acupunturistas y/o moxibustión; siempre y cuando sean brindadas por Médicos reconocidos por la Autoridad Sanitaria Nacional. Se cubren medicamentos homeopáticos siempre y cuando sean prescritos por dichos médicos, tengan registro sanitario ecuatoriano y sean comercializados por establecimientos (farmacias o laboratorios) autorizados. Cobertura aplica como cualquier incapacidad.

COBERTURA DERMATOLÓGICA

Cobertura de consulta médica y medicamentos vía reembolso como cualquier incapacidad al 80% con aplicación de deducible; no se cubre soluciones, preparados, jabones, gel, protector solar, cremas y/o tratamientos de conformidad con el contrato.



Cobertura de enfermedades dermatológicas, así como, consultas, tratamientos y medicamentos que tienen fines curativos, no se cubre preparados dermatológicos no medicados, emolientes, humectantes, despigmentantes, bloqueadores solares, productos de aseo general.

LECHE MEDICADA



Cobertura leche medicada bajo prescripción médica, para menores de 12 años al 80% con deducible hasta: \$1.200 al año vigencia del contrato.

EMERGENCIA EN EL EXTERIOR



Plan de Asistencia en viajes vigente al momento de la incurrancia, para titulares y dependientes previa notificación a Humana con 72 horas de anticipación. Máximo de días al año por persona 30 días

CAMA DE ACOMPAÑANTE



Cama y alimentación de acompañante para niños menores de 16 años y personas mayores de 65 años, al 100% sin deducible, limite diario hasta: \$80

COBERTURAS ESPECIALES

Cobertura para emergencias por escopolamina, como cualquier incapacidad \$500



Cobertura de tratamientos de lesiones o enfermedades ocurridas o sufridas como producto del consumo de alcohol, drogas y estupefacientes, siempre y cuando no sean producto de actos tipificados como faltas a la ley, infracciones, contravenciones y/o delitos. Con aplicación de deducible cobertura anual \$600



Cobertura de tratamientos que sean consecuencias de intento de suicidio producto de enfermedad mental de base orgánica. Con aplicación de deducible cobertura anual \$600

Cobertura para gastos de complicaciones médicas a consecuencia de una cirugía estética. Esta cobertura está limitada a estabilizar la condición médica del afiliado, pero no contempla la cobertura de la cirugía estética, así como tampoco los gastos hospitalarios o ambulatorios posteriores a su estabilización, aplicarán como cualquier incapacidad hasta \$500

SEPELIO



Servicio exequial para titulares y dependientes a través de Jardines del Valle a nivel nacional llamando al 1800 244 766 accediendo a un paquete integral el cual contempla todos los servicios requeridos para el sepelio. Para conocer cuáles son estos debe comunicarse directamente con Jardines del Valle.

BENEFICIOS PREVENTIVOS

Examen Pap Test - Papanicolaou (incluye consulta), para titulares y cónyuges, una vez al año como chequeo sin diagnóstico, al 100%, sin aplicación de deducible hasta: \$60



Mamografía bilateral de control, (incluye consulta) para titulares y cónyuges, una vez al año, a partir de los 40 años de edad, como chequeo sin diagnóstico, al 100% sin aplicación de deducible hasta: \$60

Examen Antígeno Prostático (incluye consulta médica de control), para titulares y cónyuges, una vez al año, a partir de los 40 años de edad, como chequeo sin diagnóstico, al 100% sin aplicación de deducible, hasta \$60

Control de natalidad no definitivo, límite anual para titular y cónyuge con aplicación de copago y deducible hasta: \$30

PREAUTORIZACIÓN DE CIRUGIAS

Para cirugías programadas, las cuáles no son de urgencia y no corre peligro la vida del paciente, debe realizar lo siguiente:

1. Completar en conjunto con su médico tratante el Formulario SOLICITUD DE PREAUTORIZACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN
2. Solicitar una copia de la historia clínica completa y adjuntar resultados de exámenes que se haya realizado que justifiquen el diagnóstico. Si es posible también puede adjuntar una cotización de la clínica u hospital donde tendrá su cirugía.
3. Entregar los documentos mencionados a la Asesora de Servicio al Cliente con mínimo 72 horas de anticipación a la fecha y hora programada de la cirugía.

Una vez que la aseguradora recibe la documentación ocurre lo siguiente:

1. La aseguradora revisa la documentación y determina si el procedimiento tiene cobertura y cuál es el monto cubierto
2. La aseguradora emite una preliquidación en la cual consta la autorización de la cirugía y adicionalmente un detalle preliminar estimado de cómo sería la liquidación de sus gastos.
3. Usted deberá llevar dicha autorización al momento de la cirugía.
4. Cuarenta y Cinco (45) días después de la cirugía, cuando se realice la liquidación real de la atención, los valores pueden variar con relación a lo que constaba en la pre-liquidación debido que puede darse alguna situación en la cirugía que requiera un procedimiento adicional, o a su vez el monto que tenga en gastos no cubiertos.

IMPORTANTE: El proceso de pre autorización de cirugías programadas lo debe realizar para cirugías dentro o fuera de la red.

INCLUSIÓN DE DEPENDIENTES

En el seguro médico los únicos familiares que pueden ser dependientes son los cónyuges e hijos. Para reportar la inclusión de un nuevo dependiente deberá seguir el siguiente proceso:

CÓNYUGES



Para la inclusión de su cónyuge o conviviente legal, entregue una copia del certificado de Matrimonio o Acta de Unión de Hecho legalizada en el registro civil junto con el formulario de actualización de datos.

HIJOS

Usted deberá enviar una copia del certificado de Nacido Vivo (INEC) o Partida de Nacimiento junto con el formulario de actualización de datos.



Usted tiene un plazo máximo de 30 días para incluir al nuevo dependiente, transcurrido dicho plazo (más de 31 días) la compañía se reserva el derecho de aceptar, limitar y/o condicionar su inclusión, así como sus enfermedades preexistentes.

Si la Compañía acepta la inclusión del nuevo dependiente, será bajo la condición de Entrante Tardío, se aplicará un período de carencia de 90 días.

LÍMITES DE EDAD

Titular: Cobertura desde los 18 años hasta los 65 años al 100%, desde los 66 en adelante se reduce al 50%.

Hijos: Hasta el día en que cumplan los 25 años de edad si son solteros, dependientes económicamente de los padres y estudiantes a tiempo completo. Deberán presentar semestralmente: Certificado de estudios, certificado de no aportación al IESS y copia de cédula de identidad.

EXCLUSIONES DEL SEGURO

EXCLUSIONES SEGURO DE VIDA

MUERTE POR CUALQUIER CAUSA

- Ninguna.

INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

1. Cuando la fecha de la calificación de Invalidez Total y Permanente es anterior a la fecha de inclusión del Asegurado en la Póliza, o bien que al momento de producirse la inclusión en la Póliza, el Asegurado esté tramitando la calificación de invalidez;

2. Lesiones sufridas por la participación directa del Asegurado en actos delictuosos de carácter intencional relacionados con la delincuencia organizada;
3. Actos que infrinjan leyes o reglamentos.

MUERTE Y/O DESMEMBRACIÓN ACCIDENTAL

1. Suicidio, atentado de suicidio o lesión intencionalmente infligida en sí mismo, ya sea en estado de cordura o locura.
2. Insurrección o guerra o cualquier acto que se pueda atribuir a tal condición.
3. Participación en tumultos; cometiendo algún asalto o delito.
4. Operación o transporte en o descenso de cualquier vehículo aéreo si el asegurado es piloto, oficial o miembro de la tripulación del mismo o si está dando o recibiendo cualquier clase de entrenamiento o instrucción o tiene cualesquier deberes relacionados con tal vehículo.
5. Dolencia corporal o mental o resultante de tratamiento médico o quirúrgico o del diagnóstico correspondiente: ptomaínas o infección bacterial (con excepción únicamente de la infección piogénica ocurrida simultáneamente con y a consecuencia de cortadura o lesión visible accidental).
6. Ingestión de veneno o asfixia por haber inhalado gas, voluntaria o involuntariamente; a menos que ocurra con motivo de o en el curso del empleo del individuo;
7. Homicidio o lesión corporal causada intencionalmente por otra persona.
8. Por armas de fuego, armas cortopunzantes, artefactos explosivos y/o incendiarios, cualesquiera sean las circunstancias en que ocurran, no serán considerados accidentes ni estarán cubiertos por el seguro, quedando específicamente excluida su cobertura.

EXCLUSIONES SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

1. Enfermedades, padecimientos o intervenciones quirúrgicas de cualquier naturaleza, que no sean motivados directamente por lesiones provocadas por un accidente.
2. Accidentes ocurridos fuera de la vigencia de esta Póliza, así como consecuencias y complicaciones del mismo.
3. Lesiones que el Asegurado sufra en servicio militar de cualquier clase, ó en participación en actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, mítines, motines, tumultos, manifestaciones populares, riña y actos delictuosos.

4. Lesiones y/u homicidios cuando se derive de la participación directa del Asegurado en actos delictivos intencionales de cualquier clase o su tentativa.
5. Suicidio o mutilación voluntaria, aun cuando se cometa en estado de enajenación mental.
6. Hernias y eventraciones, salvo que sean por accidente.
7. Envenenamiento de cualquier origen o naturaleza, salvo que sea por accidente.
8. Lesiones por Abortos, cualquiera que sea su causa, así como consecuencias y complicaciones del mismo.
9. Lesiones por accidentes ocurridos por culpa grave del Asegurado, al encontrarse bajo el influjo de alguna droga o enervante de uso ilícito, o en estado de ebriedad.
10. Infecciones bacterianas, excepto infecciones piogénicas que se deriven de cortaduras o heridas accidentales.
11. Enfermedades o deficiencias mentales, trastornos de la personalidad, aun las que resulten mediata o inmediatamente, de las lesiones amparadas.
12. Lesiones que el Asegurado sufra por la participación del mismo en actos temerarios o en cualquier maniobra, experimento, exhibición, desafío o actividad notoriamente peligrosa, entendiéndose
13. por tales aquellas donde se pone en grave peligro la vida e integridad física de las personas.
14. Lesiones que el Asegurado sufra por la práctica o el desempeño de alguna actividad, profesión u oficio riesgoso, que no hayan sido declarados por el Asegurado al momento de contratar el seguro o durante su vigencia. A vía de ejemplo y sin que la enumeración sea taxativa o restrictiva sino meramente enunciativa, se considera actividad o deporte riesgoso el manejo de explosivos, minería subterránea, trabajos en altura o líneas de alta tensión, inmersión submarina, piloto civil, paracaidismo, montañismo, alas delta, salto bungee, equitación, rodeo, parapente, carreras de auto y moto, entre otros.
15. Viaje o vuelo en vehículo aéreo de cualquier clase, excepto como pasajero en uno sujeto a itinerario, operado por una empresa de transporte aéreo comercial, sobre una ruta establecida para el transporte de pasajeros.
16. Lesiones o accidentes que se produzcan como consecuencia directa de enfermedades o padecimientos preexistentes, entendiéndose por éstos: • Aquéllos que hayan sido o no declarados antes de la celebración del contrato, y/o • Aquéllos cuya existencia se determine en un expediente médico con anterioridad a la fecha de inicio de vigencia de esta Póliza, y/o • Aquéllos que hayan sido diagnosticados con anterioridad a la fecha de inicio de vigencia de la Póliza, mediante pruebas de laboratorio o cualquier otro medio reconocido de diagnóstico, y/o • Aquéllos por los que se hayan realizado gastos comprobables documentalmente para recibir un diagnóstico o tratamiento médico previamente a la fecha de celebración del contrato.

17. Lesiones que el Asegurado sufra por participación en carreras, apuestas, competencias y desafíos que sean remunerados o sean la ocupación principal del Asegurado.
18. Lesiones que el Asegurado sufra por fisión o fusión nuclear o contaminación radioactiva.
19. Lesiones a consecuencia de movimientos sísmicos desde el grado seis (6) inclusive de la escala
20. modificada de Mercalli, determinado por el servicio Sismológico competente del país.

EXCLUSIONES SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA

1. Patologías médicas, enfermedades o afecciones preexistentes no declaradas al momento de la inclusión de un beneficiario al contrato. Cuando la patología principal sea preexistente no declarada, quedan excluidas todas aquellas otras patologías relacionadas con ella
2. Servicios, prestaciones, procedimientos de diagnóstico y tratamientos que no cuenten con evidencia científica internacional suficiente o medicina basada en evidencia
3. Maternidades en curso al inicio de la vigencia del contrato o a la inclusión de un beneficiario en el mismo
4. Lesiones o afecciones causadas directa o indirectamente por acciones catastróficas de la naturaleza, tales como pero no limitado a: terremoto, temblor de tierra, erupciones volcánicas, tifón, huracán o desastres colectivos tales como: energía atómica, fumigación global o indiscriminada, exposición o radiación nociva o envenenamiento, radiación ionizada, polución o contaminación, radioactividad proveniente de cualquier material nuclear, desecho nuclear, o la quema de combustible nuclear o artefactos nucleares
5. Lesiones o enfermedades sufridas en casos de guerra declarada o no, conmoción civil, revolución, participación en huelgas y motines, actos de terrorismo
6. Enfermedades, complicaciones y patologías conexas que hubieran sido declaradas como epidemias o pandemias por el Ministerio de Salud Pública
7. Prestaciones de salud dental, extracciones, obturaciones y/o tratamientos dentales y/o maxilofaciales en general, así como afecciones alveolares o gingivales, salvo que se originen en accidentes ocurridos durante la vigencia de este contrato y siempre que exista, dentro de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el accidente, una valoración médica por un centro de salud acreditado por la Autoridad Sanitaria Nacional
8. Gastos por servicios médicos prestados, no inherentes a, o no necesarios para el diagnóstico de una enfermedad, de acuerdo con la Guía Práctica Clínica

9. Transporte de enfermos en vehículos que no sean los de servicio de ambulancia legalmente autorizada para el efecto
10. Las consultas y tratamientos para curaciones psiquiátricas o psicológicas de carácter no orgánico, cuidado o períodos de cuarentena o aislamiento, curas de reposo
11. Consulta y tratamiento de enfermedades mentales, nerviosas y/o estrés. Terapia ambiental de descanso y/o para observación, servicios o tratamientos en instituciones asistenciales, hidroclínicas, baños termales, sanatorios, clínicas de reposo o clínicas de ancianos y otros similares
12. Tratamiento de lesiones o enfermedades ocurridas o desencadenadas al encontrarse el beneficiario en estado de enajenación mental, o bajo el efecto de estupefacientes, sustancias psicotrópicas, alcohol o drogas, o sufridas como producto de la participación activa en actos calificados como delitos. Daños causados a sí mismo estando o no en uso de sus facultades mentales
13. Ingesta o uso en atención ambulatoria de: vitaminas, minerales, alérgenos, tranquilizantes, sedantes, neurolépticos, estimulantes del apetito, anoréxicos, jabones, filtros solares, champús, alimentos para bebés, medicamentos homeopáticos, medicamentos bioenergéticos, medicamentos sin registro sanitario y otros similares
14. Consultas, terapias, medicamentos y tratamientos de medicina ancestral, quiroprácticos y bioenergéticos
15. Pruebas de sensibilidad y tratamientos inmunológicos en general
16. Consultas, tratamientos o terapias dermatológicas, incluidas todas las formas de acné
17. Consultas, tratamientos y procedimientos estéticos y sus secuelas o complicaciones
18. Consultas y tratamientos de o por infertilidad en general, al igual que prestaciones realizadas en centros especializados de infertilidad, sus secuelas o complicaciones
19. Abortos y sus consecuencias que se hayan realizado de manera ilegal
20. Consulta y tratamiento de rehabilitación por alcoholismo, drogadicción y otras adicciones
21. Exámenes rutinarios de la vista y de los oídos, así como los marcos, cristales ópticos, lentes de contacto y audífonos
22. Cirugía correctiva y/o láser y terapia de agudeza visual como tratamientos de miopía, astigmatismo e hipermetropía u otros sin pertinencia médica y evidencia científica

23. Compra de muletas, aparatos ortopédicos, bastón, andador y órtesis, plantillas, suspensorios, cabestrillos, zapatos ortopédicos; como también de equipos médicos duraderos como sillas de ruedas, camas de hospitales, equipos requeridos para terapia física y respiratoria; así también, costos de adaptación de vehículos, cuartos de baños y residencias; prótesis y dispositivos de corrección que no sean quirúrgicamente necesarios o médicamente pertinentes

24. Cirugía plástica de carácter estético

25. Consultas, exámenes, tratamientos ambulatorios u hospitalizaciones relacionados con delgadez, obesidad, sobrepeso, talla corta, retardo de crecimiento, enanismo, alopecia, rinoplastia o rinoseptoplastia, terapia láser dermatológica que no tengan evidencia científica

26. Gastos adicionales de acompañantes en clínicas y hospitales

27. Atención particular de enfermería siempre que no forme parte de cuidados paliativos

28. Tratamiento médico realizado por parte de un familiar del CONTRATANTE o beneficiario hasta segundo grado de consanguinidad y de afinidad, y cualquier autoterapia, incluyendo auto prescripción de medicamentos, sus secuelas y complicaciones derivadas del mismo. HUMANA no restituirá los valores de facturas propias de beneficiarios que sean propietarios de farmacias y casas de asistencia médica, así como facturas correspondientes a gastos no especificados en este contrato

29. Lesiones derivadas de u ocurridas en la práctica profesional de deportes de alto riesgo como, pero no limitado a: acrobacia, alpinismo, andinismo, boxeo, equitación, bungee jumping, motociclismo, hockey (césped, hielo, ruedas), carreras de automóviles, artes marciales, levantamiento de pesas, esquí (acuático y en nieve), motonáutica, paracaidismo y parapente, karting, rapel, surf, lucha, vela, rafting y ciclismo de competencia

30. Complicaciones relacionadas con cirugías estéticas y tratamientos dentales no cubiertos bajo este contrato

31. Trasplantes experimentales y gastos del donante

32. Enfermedades que no causen incapacidad funcional tales como hiperhidrosis y/o similares

33. Cualquier gasto de diagnóstico y tratamiento de reversión de una esterilización, cambio o transformación de género, control de la natalidad, inseminación artificial, disfunción o inadecuación sexual

34. Almacenamiento y tratamiento de médula ósea, células madre, sangre de cordón umbilical u otro tipo de tejido o célula

Enfermedades preexistentes conocidas y no declaradas por el beneficiario a la fecha de inicio de vigencia del contrato o de su inclusión al mismo

35. Insumos hospitalarios como mantas

Vive la experiencia Asertec



¡Los mejores servicios para tu comodidad!



1-800 273783 ^{24/7}
ASERTEC

www.asertec.com.ec

SEGUROS EN LÍNEA

Cotiza tu seguro en 3 pasos con

AserShop
by Asertec

AserMed 24/7



App Asertec Plus



WhatsApp Corporativo
097 928 5909



Comunícate con un asesor
24 horas, 7 días a la semana



Accede a la información de tu
seguro, reclamos o cotiza
una póliza



Solventa tus dudas con un asesor
haciendo click en AserChat en
nuestra página web

Asesor de Servicio al Cliente

Si necesitas una atención personalizada comunícate con
tu Asesor de Servicio al Cliente:



Asesor de Servicio al Cliente

Asistencia semanal o mensual de un Asesor a las oficinas del Cliente, para asistencia de dudas, consultas o entrega de documentos.

En seguros
siempre a tu lado



Conoce más acerca de nosotros:

www.asertec.com.ec

Síguenos en:    /Asertec